

**Отчёт Независимая оценка качества образовательной деятельности 2015 год**

<b>Параметр</b>	<b>Значение</b>
login	1252
Наименование в EKIS	ГБОУ Школа № 1252 имени Сервантеса
Полное наименование EKIS	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы "Школа с углубленным изучением испанского языка № 1252 имени Сервантеса"
Округ	С
<b>I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (от 0 до 10 баллов)..</b>	
1.1 Полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	9,75
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети "Интернет" сведений о педагогических работниках организации	10
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	10
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	10
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (от 0 до 10 баллов).</b>	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	10
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	8

инвалидов	
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (от 0 до 100 процентов).</b>	
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	88%
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	81%
<b>IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (от 0 до 100 процентов).</b>	
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	81%
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	81%
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	88%